

## Informacja o agencji ubezpieczeniowym UniŻycie Sp. z o. o.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE	
<b>NAZWA AGENTA</b>	<b>UniŻycie Sp. z o.o.</b>
<b>RODZAJ AGENTA</b>	Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
<b>SIEDZIBA AGENTA</b>	Aleja Krakowska 2, 02-284 Warszawa
<b>ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</li> <li>• PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR SPÓŁKA AKCYJNA - ODDZIAŁ W POLSCE</li> <li>• Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna</li> <li>• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna</li> <li>• LMG Forsakrings AB O/w Polsce</li> <li>• Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna</li> <li>• Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</li> </ul>
Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Agent zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.	
<b>NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH</b>	11124363/A
<b>ADRES STRONY INT. REJESTRU</b>	<a href="https://rpu.knf.gov.pl/search/agent">https://rpu.knf.gov.pl/search/agent</a>
<b>SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU</b>	Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
<b>CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać inne wynagrodzenie płatne przez ubezpieczyciela np. nad prowizję, bonusy sprzedażowe.
<b>MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI</b>	<p>W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową, Klient ma możliwość złożenia reklamacji do agenta:</p> <p>1. Na piśmie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>w postaci papierowej</b> – osobiście u Partnera agenta, w placówce własnej agenta lub w centrali agenta znajdującej się pod adresem <b>ul. Gałczyńskiego 2a, 05-090 Raszyn</b>, lub wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na ww. adres centrali agenta;</li> <li>b. <b>w postaci elektronicznej</b> – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: <b>reklamacje@unilink.pl</b> albo wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;</li> </ol> <p>2. Ustnie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. telefonicznie (numer telefonu: <b>+48 22 483 19 19</b>), albo</li> <li>b. osobiście - do protokołu, podczas wizyty u partnera agenta, placówce własnej agenta lub w centrali agenta (ul. Gałczyńskiego 2a, 05-090 Raszyn).</li> </ol> <p>W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu ubezpieczeniowego w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.</p>

## Informacja o agencie ubezpieczeniowym UniŻycie Sp. z o. o.

<b>MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI</b>	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW</b>	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.