

Informacja o agencie ubezpieczeniowym Viviamo Sp. z o. o.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE	
NAZWA AGENTA	Viviamo Sp. z o.o.
RODZAJ AGENTA	Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
SIEDZIBA AGENTA	ul. Szarych Szeregów 38 III/3B 66-400 Gorzów Wielkopolski
ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)	- Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Oddział w Polsce - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group "TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych - Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna - Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D. - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna - Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW - Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - LMG Forsakrings AB O/w Polsce - EINS Polska Sp. z o.o. - Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna - Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna - BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE - INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group - Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna - Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group - PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR SPÓŁKA AKCYJNA - ODDZIAŁ W POLSCE - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.	
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH	11216632/A
ADRES STRONY INT. REJESTRU	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent
SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płacone przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać inne wynagrodzenie płacone przez ubezpieczyciela np. nad prowizję, bonusy sprzedażowe.

Informacja o agencji ubezpieczeniowym Viviamo Sp. z o. o.

MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI	W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową, Klient ma możliwość złożenia reklamacji do agenta: 1. Na piśmie: a. w postaci papierowej – osobiście u Partnera agenta, w placówce własnej agenta lub w centrali agenta znajdującej się pod adresem ul. Gałczyńskiego 2a, 05-090 Raszyn, lub wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na ww. adres centrali agenta; b. w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@unilink.pl albo wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych; 2. Ustnie: a. telefonicznie (numer telefonu: +48 22 483 19 19), albo b. osobiście - do protokołu, podczas wizyty u partnera agenta, placówce własnej agenta lub w centrali agenta (ul. Gałczyńskiego 2a, 05-090 Raszyn). W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu ubezpieczeniowego w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.
MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie medacyjne do Rzecznika Finansowego.