Informacja o agencie ubezpieczeniowym Viviamo Sp. z o. o. sp. k.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE	
NAZWA AGENTA	**Viviamo Sp. z o.o. sp. k.**
RODZAJ AGENTA	Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
SIEDZIBA AGENTA	ul. Szarych Szeregów 38 III/3B 66-400 Gorzów Wielkopolski
ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)	• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna • Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Agent zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.	
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH	11242014/A
ADRES STRONY INT. REJESTRU	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent
SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	Użycie opcji „szukaj agenta" oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać inne wynagrodzenie płatne przez ubezpieczyciela np. nad prowizję, bonusy sprzedażowe.
MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI	W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową, Klient ma możliwość złożenia reklamacji do agenta: 1. Na piśmie: a. **w postaci papierowej** – osobiście u Partnera agenta, w placówce własnej agenta lub w centrali agenta znajdującej się pod adresem **ul. Gałczyńskiego 2a, 05-090 Raszyn**, lub wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na ww. adres centrali agenta; b. **w postaci elektronicznej** – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: **reklamacje@unilink.pl** albo wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych; 2. Ustnie: a. telefonicznie (numer telefonu: **+48 22 483 19 19**), albo b. osobiście - do protokołu, podczas wizyty u partnera agenta, placówce własnej agenta lub w centrali agenta (ul. Gałczyńskiego 2a, 05-090 Raszyn). W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu ubezpieczeniowego w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.
MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.