

Informacja o agencie ubezpieczeniowym Viviamo Sp. z o.o. sp. k.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE	
NAZWA AGENTA	Viviamo Sp. z o.o. sp. k.
RODZAJ AGENTA	Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
SIEDZIBA AGENTA	ul. Szarych Szeregów 38 III/3B 66-400 Gorzów Wielkopolski
ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)	- Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska Spółka Akcyjna - Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna - INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group - Fortegra Europe Insurance Company SE - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.	
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH	11216632/A
ADRES STRONY INT. REJESTRU	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent
SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać inne wynagrodzenie płatne przez ubezpieczyciela np. nad prowizję, bonusy sprzedażowe.
MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI	W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta: 1) mailowo na adres: reklamacje@unilink.pl, 2) pisemnie na adres: ul. K.I. Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn (z dopiskiem „reklamacja”) 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.
MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.