**Ty odpoczywasz, złodzieje pracują. Co wyniosą najpierw?**

**Jak podaje w swoich statystykach policja, w 2021 roku stwierdzono na terenie kraju 71 625 kradzieży z włamaniem - niewiele mniej niż w poprzednim roku (72 502). Patrząc na dane za lata 2017 - 2019 liczba ta rośnie.[[1]](#footnote-1) Rośnie też procent wykrywalności, co jest akurat dobrą wiadomością. Jednak nadal ok. 50 proc. zdarzeń pozostaje niewyjaśnionych. Do kradzieży najczęściej dochodzi podczas urlopów, świąt i długich weekendów, a przed nami najbardziej wyjazdowy czas w roku! Co zatem zrobić, aby w trakcie wakacyjnego urlopu, nie spędzała nam snu z powiek, wizja ogołoconego mieszkania lub domu?**

Regiony, w których włamań było najwięcej w 2021 roku, to województwa: śląskie (10 370), mazowieckie (9 969) oraz dolnośląskie (9 845). Najmniej sprawców kradzieży wykryto[[2]](#footnote-2) w województwie mazowieckim, lubuskim oraz dolnośląskim.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Województwo | Przestępstwo stwierdzone | Przestępstwo wykryte | % wykrycia |
| dolnośląskie | **9 845** | 4 533 | **45,10** |
| kujawsko-pomorskie | 3 472 | 2 115 | 59,40 |
| lubelskie | 2 138 | 1 477 | 67,70 |
| lubuskie | 2 366 | 987 | **40,80** |
| łódzkie | 5 319 | 2 596 | 47,40 |
| małopolskie | 3 838 | 2 200 | 55,60 |
| mazowieckie (KWP z/s w Radomiu i KSP Warszawa) | **9 969** | 4 069 | **39,90** |
| opolskie | 1 989 | 1 006 | 49,50 |
| podkarpackie | 1 424 | 771 | 52,70 |
| podlaskie | 1 488 | 880 | 58,10 |
| pomorskie | 6 613 | 3 151 | 46,90 |
| śląskie | **10 370** | 6 058 | 57,30 |
| świętokrzyskie | 2 002 | 1 425 | 70,20 |
| warmińsko-mazurskie | 2 623 | 1 446 | 53,60 |
| wielkopolskie | 4 506 | 2 522 | 55,20 |
| zachodniopomorskie | 3 663 | 1 918 | 51,40 |

*Tabela 1 Kradzieże z włamaniem na terenie Polski w roku 2021[[3]](#footnote-3)*

Kiedy ładujemy baterie na upragnionym urlopie, ostatnią wiadomość, którą chcemy otrzymać, to ta, o włamaniu do naszego domu czy mieszkania. Jeszcze gorsze wydaje się odkrycie skutków kradzieży, tuż po powrocie z wakacji. Istnieją sposoby, aby zniechęcić i utrudnić włamywaczom wtargnięcie na nasz teren. Nawet jeśli nie mamy dobrego sąsiada, który będzie miał na wszystko oko, nie musimy wspinać się na wyżyny kreatywności, jak Kevin, który został w domu całkiem sam. Możemy zablokować działania potencjalnych złodziei w prostszy sposób. „*Przede wszystkim upewnijmy się, że zamki w drzwiach oraz wszystkie okna są szczelnie zamknięte –* **podpowiada z uśmiechem Bernard Maciąg, Dyrektor Likwidacji Szkód w Unext** *– porada może wydać się trywialna, ale z mojego wieloletniego doświadczenia wynika, że warto zacząć od podstaw. Jeśli mamy zainstalowany monitoring, sprawdźmy czy rzeczywiście działa i obraz zapisuje się oraz archiwizuje, a w przypadku alarmu – czy czujka reaguje na ruch, a system powiadomień odpowiada bez opóźnień. Całkiem dobrym odstraszaczem są urządzenia elektroniczne, które wpięte do gniazdka, symulują fakt użytkowania mieszkania – zapalają i gaszą światła o różnych porach.”*

**„Ktoś siedział w moim krzesełku. Ktoś jadł z mojego talerzyka.”**

Co w przypadku, jeśli mimo naszej ostrożności, złodziejowi uda się osiągnąć cel? Niestety, nawet najlepsze i najnowocześniejsze zabezpieczenia antywłamaniowe są do obejścia i musimy mieć tego świadomość. Kiedy nasze „przeszkody” okażą się być dla złodziei niewystarczające, warto mieć plan B. W pełni skutecznym i sprawdzonym sposobem jest odpowiednio skonstruowana polisa mieszkaniowa.

*„W słowniku ubezpieczeniowym wyróżniamy kilka rodzajów kradzieży– najpopularniejsze z nich to: kradzież zwykła oraz kradzież z włamaniem –* **wyjaśnia Jolanta Dziadowiec – ekspertka Unilink, największej multiagencji ubezpieczeniowej w Polsce** *- w pierwszym przypadku, chodzi o sytuację, w której przywłaszczono własność bez śladów włamania i bez pokonania zabezpieczeń, np. po powrocie z wakacji zastajesz swój dom bez rynien, a w ogrodzie nie ma już twojego ulubionego grilla. Jeśli doszło jednak do pokonania zabezpieczeń, czyli np. wyważenia drzwi czy wybicia okna – jest to kradzież z włamaniem.”*

Zanim zdecydujemy się na konkretny wariant ochrony, warto zastanowić się, co cennego mamy w domu. „*Od kradzieży z włamaniem można ubezpieczyć większość ruchomości domowych takich jak: sprzęt komputerowy, elektroniczny, AGD i RTV, biżuterię, ubrania, narzędzia czy gotówkę –* **wymienia Jolanta Dziadowiec, ekspertka Unilink** *- Na rynku mamy wiele ofert różnych ubezpieczycieli - spotkanie z doświadczonym doradcą, to gwarancja wyboru polisy najlepiej dopasowanej do naszych potrzeb. Będziemy również pewni, że nie przepłacamy za niezbędne dla nas elementy ochrony -* **dodaje Jolanta Dziadowiec** *- mienie o wyjątkowo wysokiej wartości, takie jak np.: dzieła sztuki, trofea myśliwskie, broń palna czy przedmioty kolekcjonerskie, wymaga dodatkowych zapisów w umowie, ale jest ona możliwa. Ubezpieczyciel może też wymagać od nas wyceny rzeczoznawcy i przechowywania wskazanych przedmiotów w sejfie.”*

**Na tropie odszkodowania**

Mentalne przygotowanie i wiedza – jak postępować– pomogą nam zachować zimną krew i podjąć właściwe czynności, jeśli przyjdzie zmierzyć się z kradzieżą w naszym domu lub mieszkaniu. Co zatem robić krok po kroku? *„W przypadku stwierdzenia włamania do domu bądź mieszkania, najważniejsze jest powiadomienie policji. Do czasu przybycia służb, nie powinno się zmieniać stanu faktycznego- sprzątać, naprawiać drzwi czy okna -* **doradza Bernard Maciąg, ekspert Unext** *- po oględzinach i złożeniu zeznań, szkodę należy zgłosić do towarzystwa ubezpieczeniowego i ustalić dalszy tryb postępowania – wizytę rzeczoznawcy, ewentualne zabezpieczenie mienia przed powiększeniem szkody czy zwykłe sprzątanie. Dobrą praktyką jest wykonanie dokumentacji fotograficznej uszkodzeń czy pokonanych zabezpieczeń, przed rozpoczęciem sprzątania czy napraw.”*

*„Z reguły, towarzystwa ubezpieczeniowe nie wymagają w swoich OWU udokumentowanego posiadania skradzionych przedmiotów rachunkami zakupu –* ***dodaje* Bernard Maciąg, ekspert Unext***– z pewnością jednak, proces likwidacji szkody przebiegnie gładko, jeśli dysponować będziemy fakturą, paragonem lub kartą gwarancyjną. Ważną kwestią jest ustalona wcześniej suma ubezpieczenia – w przypadku szkody i utraty wszystkich wartościowych przedmiotów, to ona wyznacza wysokość rekompensaty.”*

**To się opłaca**

Włamywaczy kusi przede wszystkim sprzęt elektroniczny – laptopy, smartfony, jak również biżuteria i gotówka. Sięgają też po markową odzież czy perfumy. Jeśli napad jest przemyślany i zaplanowany z wyprzedzeniem, z naszego domu lub mieszkania zniknąć mogą też większe gabaryty- takie jak telewizor czy lodówka.

*„Średnia strata podczas jednej wizyty nieproszonych gości to 10 – 12 tys. zł. Suma ta, staje się szczególnie dotkliwa, kiedy zestawimy ją z kwotą polisy na mieszkanie - jej roczny koszt, z rozszerzeniem o kradzież z włamaniem, zaczyna się już od 250zł! Co więcej, ta kwota chroni nas nie tylko przed kradzieżą, ale także w przypadku innych sytuacji, np. przed skutkami zalania mieszkania – zarówno własnego jak i sąsiadów podczas naszej nieobecności. Nie dajmy się okraść – dajmy się ubezpieczyć. To po prostu się opłaca.” -* ***podsumowuje Dominika Bugla, agentka ubezpieczeniowa Unilink****.*

1. *źródło:* <https://statystyka.policja.pl/st/przestepstwa-ogolem/przestepstwa-kryminalne/7-wybranych-kategorii-p/kradziez-z-wlamaniem/121941,Kradziez-z-wlamaniem.html> [↑](#footnote-ref-1)
2. Przestępstwo wykryte to przestępstwo, w którym ustalono przynajmniej jednego podejrzanego w zakończonym postępowaniu przygotowawczym. [↑](#footnote-ref-2)
3. *źródło:* [*https://statystyka.policja.pl/st/przestepstwa-ogolem/przestepstwa-kryminalne/7-wybranych-kategorii-p/kradziez-z-wlamaniem/121941,Kradziez-z-wlamaniem.html*](https://statystyka.policja.pl/st/przestepstwa-ogolem/przestepstwa-kryminalne/7-wybranych-kategorii-p/kradziez-z-wlamaniem/121941,Kradziez-z-wlamaniem.html) [↑](#footnote-ref-3)