

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

IPDP-GC-0726

Axeria lard oraz działające w jej imieniu Unext i Further Underwriting International SLU, będą przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej „RODO”) oraz francuską ustawą o ochronie danych osobowych i innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (zwanymi dalej „Przepisami o ochronie danych”).

Niniejsza informacja jest przeznaczona dla Ubezpieczających, którzy już wykupili wyżej wymienione produkty ubezpieczeniowe. W tym kontekście Axeria lard pełni rolę administratora danych w odniesieniu do celów przetwarzania i metod jego realizacji opisanych poniżej.

Cele

Axeria lard przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- Obsługa klienta w ramach realizacji umowy: zarządzanie umowami, przekazywanie warunków, pobieranie składek związanych z zawartymi umowami, obsługa roszczeń (jeśli jest to działalność delegowana przez Axeria lard);
- Zarządzanie roszczeniami związanymi z działalnością delegowaną i zawartymi umowami, w oparciu o realizację umowy.
- Informowanie o zmianach w usługach – w celu wypełnienia obowiązków prawnych i regulacyjnych.
- Zapobieganie nadużyciom i praniu pieniędzy oraz wypełnianie ogólnych obowiązków prawnych lub regulacyjnych – wynika to z obowiązków prawnych i regulacyjnych.

Jeżeli Państwa dane osobowe będą przetwarzane w innym celu niż wskazane powyżej, zostaną Państwo o tym poinformowani przed rozpoczęciem takiego przetwarzania, a w razie potrzeby poprosimy Państwa o wyrażenie zgody.

Gromadzone dane

W ramach realizacji wyżej wymienionych celów, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: nazwisko, imię, data urodzenia, obywatelstwo, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz numery identyfikacyjne, jeśli to konieczne.
- Informacje finansowe (dane bankowe, zgoda na polecenie zapłaty SEPA)
- Dane zawodowe (tylko w przypadku polis ubezpieczeniowych wykupionych przez osoby prowadzące działalność gospodarczą): nazwa firmy, stanowisko
- Dane dotyczące życia prywatnego (tylko w przypadku polis ubezpieczeniowych wykupionych przez osoby prywatne): stan cywilny
- Informacje dotyczące zawartej polisy: numer polisy, data wejścia w życie, zakres ubezpieczenia
- Informacje dotyczące roszczeń (jeśli dotyczy): informacje niezbędne do wypłaty odszkodowań ubezpieczonym i poszkodowanym osobom trzecim
- Inne: informacje niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, obsługi polisy i obsługi roszczenia, w tym dane dotyczące oceny ryzyka, dane dotyczące podróży, informacje o zatrudnieniu oraz dokumentacja uzupełniająca na temat roszczenia.

W przypadku gdy konieczne jest przetwarzanie danych dotyczących zdrowia, na przykład w przypadku roszczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu lub gdy jest to wymagane do oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub obsługi roszczeń, dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym, w razie potrzeby, na podstawie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (art. 9 ust. 2 lit. f) RODO), w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.

Transfer danych

Dane te mogą być przekazywane do:

- Axeria IARD (ubezpieczyciel)
- reasekuratorów i współubezpieczycieli
- pośredników ubezpieczeniowych lub brokerów
- osob zajmujących się obsługą roszczeń, rzeczoznawców i ekspertów
- doradców medycznych i pracowników służby zdrowia, w zakresie związanym z roszczeniami
- konsultantów prawnych i kancelarii prawnych
- podmiotów dokonujących napraw, usługodawców i dostawców zaangażowanych w obsługę roszczeń
- dostawców usług płatniczych oraz banki
- organów regulacyjnych i nadzorczych
- sądów lub organów rozstrzygających spory
- dostawców usług IT i dostawców technologii wspierających systemy ubezpieczeniowe

Miejsce przetwarzania i przechowywania

Dane osobowe są przetwarzane i przechowywane głównie na terenie Unii Europejskiej. W przypadku przekazywania danych osobowych do przetwarzania poza Europejski Obszar Gospodarczy EOG, stosujemy odpowiednie mechanizmy transferu danych, które pozwalają nam zagwarantować odpowiedni poziom ich ochrony, w szczególności poprzez wdrożenie standardowych klauzul umownych opublikowanych przez Komisję Europejską w ich aktualnym brzmieniu.

Okresy przechowywania

Dane osobowe są przechowywane przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres wymagany do wypełnienia obowiązujących zobowiązań prawnych i regulacyjnych, w tym terminów przedawnienia roszczeń ubezpieczeniowych.

Twoje prawa

Mają Państwo prawo do

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Wnioskowania o aktualizację lub poprawienie swoich danych osobowych
- Wnioskowania o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli nie są one już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub przetworzone
- Ograniczenia przetwarzania swoich danych
- Wnioskowania o przeniesienie swoich danych osobowych do innego administratora danych według własnego wyboru
- Wycofania zgody
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Możesz skorzystać z tych praw, kontaktując się z Axeria-Iard, inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dpd@axeria-iard.fr

Możesz również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego.

Przykładowo we Francji jest to „Commission Nationale Informatique et Libertés” (CNIL), której adres to 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.