

# Nawigator

RAPORT

UBEZPIECZENIOWY

## Mapa przestępczości w Polsce



## SPIS TREŚCI

- 02** Wstęp
- 04** Ogólny poziom zagrożenia przestępczością w powiatach
- 10** Zagrożenie kradzieżami samochodów
- 15** Zagrożenie włamaniami do mieszkań i domów
- 20** Nowe zagrożenia ze strony przestępców
- 22** Co nowego proponują ubezpieczyciele
- 22** Podsumowanie

## Szanowni Państwo,



domy i mieszkania stanowią zwykle najistotniejsze składniki majątku trwałego polskich gospodarstw domowych. Potwierdzają to wyniki badań zasobności gospodarstw domowych prowadzonych przez Narodowy Bank Polski i dane Eurostatu oraz OECD. Można szacować, że nieruchomości wykorzystywane jako główne miejsce zamieszkania reprezentują około 65% wartości majątku rzeczowego polskich rodzin<sup>1</sup>. Pojazdy, z kolei, są najważniejszym elementem majątku ruchomego gospodarstw domowych.

Niestety, dane Policji i Głównego Urzędu Statystycznego potwierdzają, że rosnąca aktywność przestępcza stanowi coraz większe zagrożenie dla najcenniejszych elementów majątku Polaków. Główny Urząd Statystyczny w swoim Banku Danych Lokalnych informuje, że w ciągu całego 2022 roku rodzime służby policyjne zanotowały 429 908 przestępstw przeciwko mieniu. Oznacza to roczny wzrost o około 3%. Porównując sytuację z 2022 roku do stanu z 2019 i 2020 roku, wynik jest jeszcze bardziej alarmujący, mówimy tu bowiem o wzroście liczby przestępstw przeciwko mieniu wynoszącym 14% - 16%. To znacząca zmiana, która budzi niepokój.

Oczywiście, w skali kraju obserwujemy znaczne zróżnicowanie przestępczości zagrażającej mieniu polskich rodzin, w zależności od lokalizacji. Tę kwestię doskonale ilustrują mapy ryzyka przygotowane przez ekspertów Unilink. Nasz raport nie tylko przedstawia zagrożenia związane z przestępstwami, ale również podpowiada w jaki sposób nasi rodacy mogą zadbać o swój majątek i go skutecznie zabezpieczyć.

Na krajowym rynku dostępna jest szeroka gama produktów ubezpieczeniowych, które mają na celu ochronę między innymi mieszkań oraz pojazdów. Obfitość propozycji ochrony ubezpieczeniowej jest zarówno atutem dla klienta, jak i wyzwaniem komplikującym wybór najlepszej oferty. W tym kontekście wsparcie doświadczonego doradcy ubezpieczeniowego staje się niezastąpione i fundamentalne. Profesjonalny agent ubezpieczeniowy, przeprowadzając Analizę Potrzeb Klienta (APK) nie tylko pomoże w selekcji najlepszego ubezpieczenia w najkorzystniejszej cenie, ale także zadba o kompletność ochrony i adekwatną sumę ubezpieczenia.

Aleksandra Friedel

Prezeska Unilink SA,  
największej multiagencji ubezpieczeniowej w Polsce

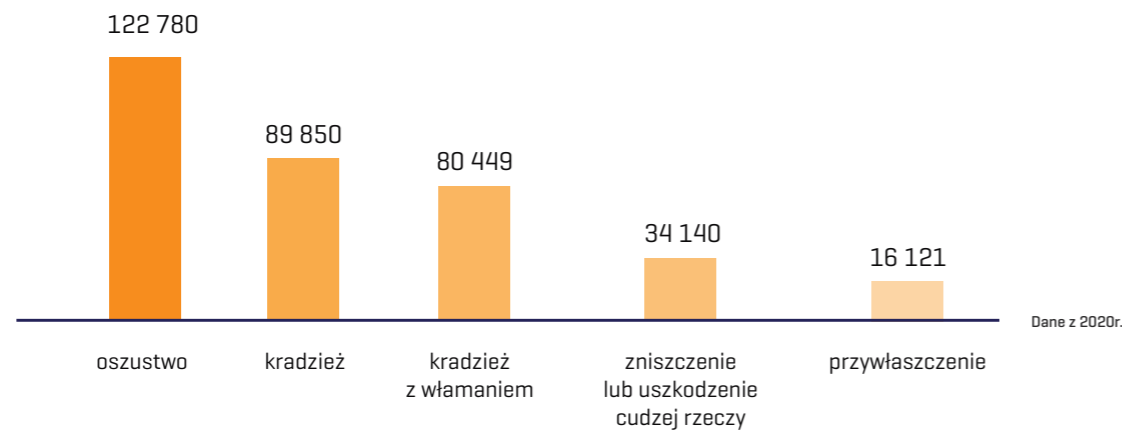
1. [https://www.oecd-ilibrary.org/sites/03dfe007-en/1/3/2/index.html?itemId=/content/publication/03dfe007-en&\\_csp=3316df67ab-5b227a54fb37b0263b1f946itemIG0=oeecd&itemContentType=book#figure-d1e2907](https://www.oecd-ilibrary.org/sites/03dfe007-en/1/3/2/index.html?itemId=/content/publication/03dfe007-en&_csp=3316df67ab-5b227a54fb37b0263b1f946itemIG0=oeecd&itemContentType=book#figure-d1e2907)

# #1 Ogólny poziom zagrożenia przestępczością w powiatach

Ranking „100 najbardziej niebezpiecznych i bezpiecznych regionów w Polsce” przygotowany przez ekspertów Unilink na podstawie danych GUS potwierdza, że poziom zagrożenia przestępczością jest mocno zróżnicowany w skali całego kraju. Jako miernik wspomnianego zagrożenia posłużyła liczba przestępstw przeciwko mieniu stwierdzonych przez Policję w 2022 roku.

Z uwagi na duże zróżnicowanie liczby mieszkańców w 380 badanych powiatach i miastach na prawach powiatu, obliczyliśmy liczbę przestępstw przeciwko mieniu na 10 000 osób. Warto dodać, że 5 najpowszechniejszych przestępstw przeciwko mieniu to: oszustwo, kradzież, kradzież z włamaniem, zniszczenie lub uszkodzenie cudzej rzeczy oraz przywłaszczenie.

## 5 najpowszechniejszych przestępstw przeciwko mieniu w Polsce



## Miasta, w których najczęściej dochodzi do przestępstw

O różnicach dotyczących częstości przestępstw przeciwko mieniu świadczy fakt, że we Włocławku na 10 000 mieszkańców przypadało niemal 22 razy więcej przestępstw niż na terenie wyjątkowo spokojnego powiatu kaliskiego. W 2022 roku wyjątkowo wysokimi poziomami częstości przestępstw przeciwko mieniu, poza Włocławkiem wyróżniały się następujące miasta: Katowice, Jelenia Góra, Legnica, Wrocław oraz Słupsk. Swoistym ostrzeżeniem są też wyniki dotyczące innych największych miast [poza Wrocławiem]. Mianowicie, Warszawa na 380 badanych lokalizacji zajęła 19 miejsce pod względem największego zagrożenia przestępstwami przeciwko mieniu, co oznaczało, że gorszy wynik dotyczył tylko 18 innych miast i powiatów.

Kiepsko wypadł też Poznań [18 pozycja] i Kraków [30 miejsce]. Większy niepokój wzbudzają jednak wyniki dotyczące Gdańska [10 pozycja], który prezentuje się niemal tak źle jak Wrocław [5 miejsce]. Na tym tle, sytuacja z Łodzi [40 miejsce] wygląda nieco lepiej. Trzeba jednak podkreślić, że wszystkie miasta na prawach powiatu cechują się podwyższonym zagrożeniem przestępstwami przeciwko mieniu. Wśród 190 lokalizacji z mniejszą od przeciętnej częstością przestępstw przeciwko mieniu nie znajdziemy żadnego miasta na prawach powiatu. Najbliższe okolice dużych miast także bywają niebezpieczne, o czym świadczy chociażby przykład powiatu wołomińskiego oraz średzkiego.

**Przestępstwa przeciwko mieniu najczęściej występują we Włocławku, Katowicach i Legnicy.**

## Ranking 100 najbardziej niebezpiecznych regionów

Powiaty i miasta na prawach powiatu z największą częstością przestępstw przeciwko mieniu (2022 r.)					
Lp.	Nazwa powiatu/miasta na prawach powiatu	Przestępstwa przeciwko mieniu / 10 000 mieszkańców	Lp.	Nazwa powiatu/miasta na prawach powiatu	Przestępstwa przeciwko mieniu / 10 000 mieszkańców
1	Włocławek	373	51	pow. łwówecki	150
2	Katowice	331	52	pow. tatrzański	149
3	Legnica	278	53	Bielsko-Biała	149
4	Jelenia Góra	277	54	Tarnów	148
5	Wrocław	245	55	Piotrków Trybunalski	148
6	Słupsk	240	56	pow. węgrowski	147
7	Sopot	239	57	Ruda Śląska	147
8	pow. polkowicki	231	58	Płock	145
9	Świętochłowice	221	59	Konin	145
10	Gdańsk	212	60	pow. łębski	145
11	pow. lubański	211	61	Zabrze	144
12	pow. zgorzelecki	206	62	pow. średzki [woj. dolnośląskie]	144
13	Siemianowice Śląskie	206	63	Żory	141
14	pow. bielski [woj. śląskie]	203	64	pow. karkonoski	139
15	pow. bolesławiecki	199	65	pow. bądziński	138
16	pow. lubiński	198	66	Bydgoszcz	138
17	pow. słubicki	198	67	pow. żywiecki	138
18	Poznań	196	68	pow. żagański	137
19	Warszawa	192	69	Chełm	135
20	Nowy Sącz	191	70	pow. brzeski [woj. małopolskie]	134
21	Bytom	190	71	Radom	134
22	pow. nidzicki	190	72	Gdynia	133
23	pow. złotoryjski	189	73	pow. żarski	131
24	Gorzów Wielkopolski	187	74	pow. nowotarski	131
25	pow. wołomiński	186	75	pow. świdnicki [woj. lubelskie]	130
26	Gliwice	183	76	Koszalin	129
27	Olsztyn	179	77	pow. legionowski	128
28	pow. skarżyski	178	78	Dąbrowa Górnicza	127
29	Sosnowiec	175	79	pow. pułtuski	126
30	Kraków	173	80	Lublin	125
31	Toruń	173	81	pow. żyrardowski	125
32	Zielona Góra	172	82	pow. świdnicki [woj. dolnośląskie]	124
33	Wałbrzych	168	83	Częstochowa	124
34	Kalisz	167	84	pow. ostrowski [woj. mazowieckie]	124
35	Rybnik	166	85	Skierniewice	123
36	Świnoujście	163	86	pow. wałbrzyski	123
37	pow. głogowski	160	87	pow. iławski	123
38	Opole	160	88	Przemyśl	122
39	Chorzów	160	89	pow. warszawski zachodni	120
40	Łódź	159	90	pow. oławski	120
41	Grudziądz	159	91	pow. mikołowski	120
42	Kielce	159	92	pow. sochaczewski	120
43	pow. białogardzki	158	93	pow. gdański	117
44	Elbląg	158	94	pow. gnieźnieński	117
45	Piekary Śląskie	158	95	pow. gryficki	117
46	pow. chrzanowski	158	96	pow. tczewski	117
47	pow. górowski	156	97	pow. raciborski	117
48	pow. legnicki	154	98	Siedlce	116
49	Szczecin	153	99	pow. nowodworski [woj. mazowieckie]	115
50	Jastrzębie-Zdrój	152	100	pow. pruszkowski	115

Źródło: opracowanie własne Unilink na podstawie danych GUS

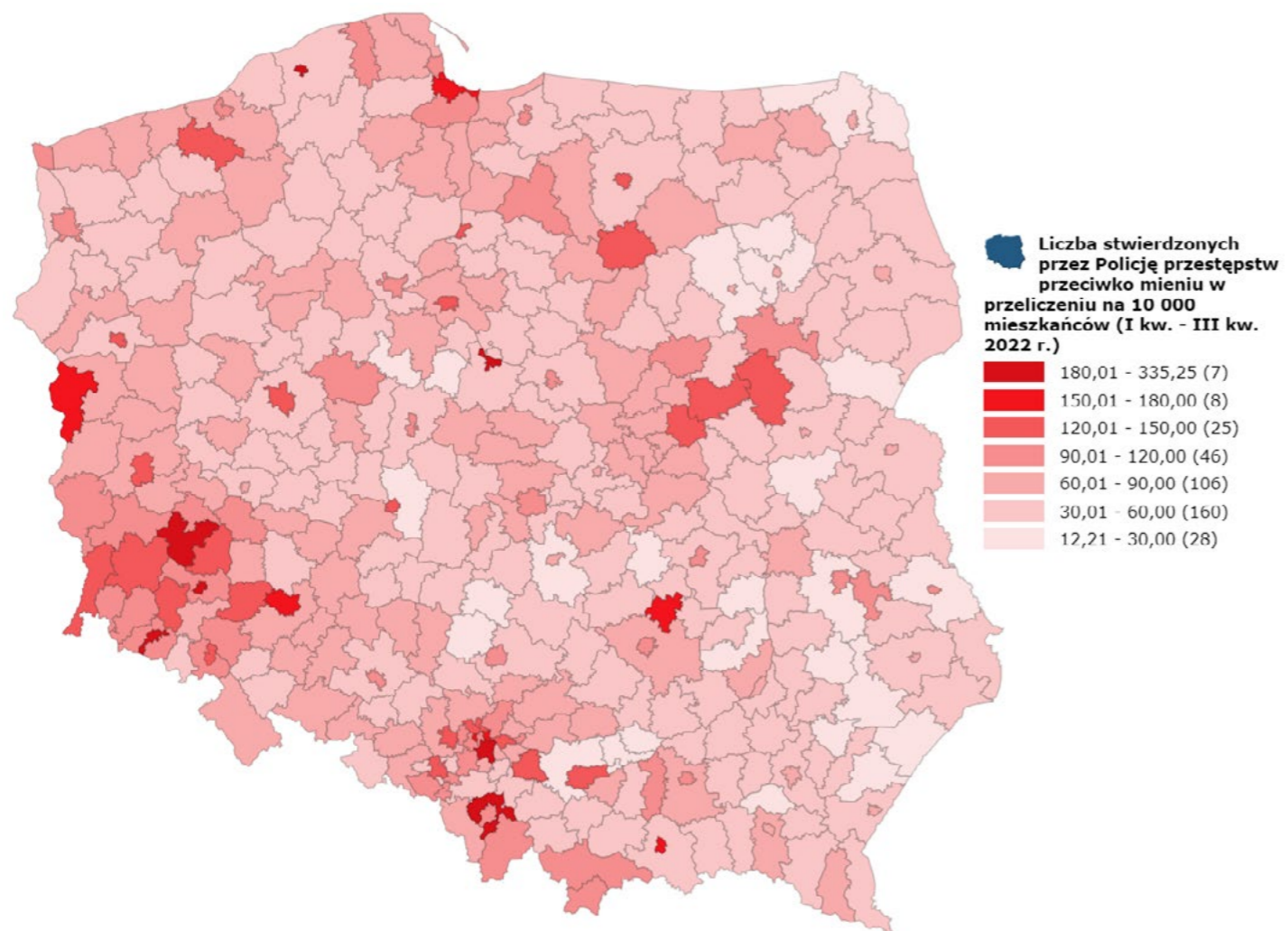
## Ranking 100 najbardziej bezpiecznych regionów

Powiaty i miasta na prawach powiatu z najmniejszą częstością przestępstw przeciwko mieniu (2022 r.)					
Lp.	Nazwa powiatu/miasta na prawach powiatu	Przestępstwa przeciwko mieniu / 10 000 mieszkańców	Lp.	Nazwa powiatu/miasta na prawach powiatu	Przestępstwa przeciwko mieniu / 10 000 mieszkańców
1	pow. kaliski	17	51	pow. rzeszowski	49
2	pow. janowski	27	52	pow. brzozowski	50
3	pow. biłgorajski	29	53	pow. koniński	50
4	pow. lubaczowski	29	54	pow. przeworski	50
5	pow. proszowicki	32	55	pow. kazimierski	50
6	pow. łomżyński	32	56	pow. częstochowski	50
7	pow. suwalski	34	57	pow. staszowski	50
8	pow. chełmski	34	58	pow. włodawski	51
9	pow. kolneński	35	59	pow. łańcucki	51
10	pow. mogileński	35	60	pow. włoszczowski	52
11	pow. siemiatycki	36	61	pow. leszczyński	52
12	pow. strzyżowski	37	62	pow. tarnobrzeski	52
13	pow. ostrołęcki	38	63	pow. siedlecki	52
14	pow. leżajski	38	64	pow. złotowski	52
15	pow. jarosławski	38	65	pow. ostrzeszowski	52
16	pow. kłobucki	39	66	pow. ropczycko-sędziszowski	53
17	pow. krakowski	40	67	pow. opolski [woj. opolskie]	53
18	pow. gołdapski	40	68	pow. wadowicki	53
19	pow. wysokomazowiecki	40	69	pow. kolbuszowski	53
20	pow. lipski	41	70	pow. jarociński	53
21	pow. radziejowski	41	71	pow. limanowski	53
22	pow. lubelski	41	72	pow. bielski	53
23	pow. tomaszowski [woj. lubelskie]	42	73	pow. wrocławski	54
24	pow. przysuski	42	74	pow. krotoszyński	54
25	pow. pajęczański	43	75	pow. jasielski	55
26	pow. grudziądzki	43	76	pow. skierniewicki	55
27	pow. plocki	43	77	pow. grajewski	55
28	pow. żuromiński	44	78	pow. białostocki	55
29	pow. białski	44	79	pow. radzyński	55
30	pow. szydlowiecki	44	80	pow. łęczyński	56
31	pow. krasnostawski	44	81	pow. poddębicki	56
32	pow. moniecki	44	82	pow. parczewski	56
33	pow. garwoliński	45	83	pow. nowosądecki	56
34	pow. bieszczadzki	46	84	pow. sztumski	56
35	pow. sokółski	46	85	pow. śremski	56
36	pow. wąbrzeski	46	86	pow. wągrowiecki	57
37	pow. opatowski	46	87	pow. miński	57
38	pow. augustowski	46	88	pow. słupecki	57
39	pow. gorlicki	46	89	pow. żniński	57
40	pow. łukowski	47	90	pow. opolski [woj. lubelskie]	57
41	pow. hrubieszowski	47	91	pow. sejneński	57
42	pow. hajnowski	47	92	pow. pleszewski	58
43	pow. kraśnicki	47	93	pow. brodnicki	58
44	pow. wieruszowski	48	94	pow. lubartowski	58
45	pow. bocheński	48	95	pow. rypiński	58
46	pow. jędrzejowski	48	96	pow. pyrzycki	58
47	pow. wolsztyński	48	97	pow. zamojski	59
48	pow. sierpecki	48	98	pow. buski	59
49	pow. gostyński	49	99	pow. wieluński	59
50	pow. radomski	49	100	pow. zambrowski	59



Na terenie niektórych miast w minionym roku okradziona lub oszukana została co setna albo nawet co pięćdziesiąta osoba. Taki wynik oznacza spore ryzyko, przed którym warto się ubezpieczyć. Tym bardziej, że po porównaniu liczby przestępstw przeciwko mieniu z 2021 r. oraz 2022 r. często widoczne są lokalne wzrosty. Na terenie Bydgoszczy i Warszawy w 2022 r. Policja stwierdziła o 10% więcej przestępstw przeciwko mieniu niż rok wcześniej. Analogiczny wzrost z Krakowa to 7%. Źle przedstawia się sytuacja z Wrocławia, gdzie 2022 r. przyniósł roczny wzrost liczby przestępstw przeciwko mieniu aż o 15%. Niewiele lepiej było w Poznaniu [+12%]. Wyniki lepsze od krajowej średniej [+3%] odnotowano m.in. na terenie Gdańska [+2%] oraz Łodzi [-5%].

**Anna Borysiuk-Biernat**  
Agentka Ubezpieczeniowa Unilink



Źródło: opracowanie własne Unilink na podstawie danych GUS

### Wzrost liczby przestępstw przeciw mieniu:

**+ 15%**

Wrocław

**+ 10%**

Bydgoszcz i Warszawa

**+ 7%**

Kraków

Wzrost z 2022 r. w porównaniu do 2021 r.



## #2 Zagrożenie kradzieżami samochodów

Polska na szczęście nie zмага się już z taką plagą kradzieży samochodów jak w latach 90. Tym niemniej, utrata auta nadal stanowi realne ryzyko, co może potwierdzić kolejna mapa przygotowana przez ekspertów Unilink. Podobnie jak w przypadku liczby przestępstw przeciwko mieniu, podczas obliczeń została uwzględniona liczba ludności. Poniższa mapa prezentuje zatem liczbę samochodów skradzionych przez cały 2022 r. w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców danego województwa.

Według danych firmy SAMAR, w minionym roku na terenie województwa mazowieckiego skradziono najwięcej w Polsce samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 6 ton - aż 2463 pojazdy. Co więcej, województwo mazowieckie zajmuje niechlubne pierwsze miejsce w kraju pod względem liczby skradzionych samochodów na 10 000 mieszkańców. Wynik dotyczący Mazowsza [4,47] okazał się aż siedemnaście razy większy niż ten z Podkarpacia.

### 2463 pojazdy skradziono na terenie województwa mazowieckiego

Poza województwem mazowieckim, w świetle statystyk kradzieżowych źle wypada także województwo dolnośląskie i pomorskie. Warto oczywiście pamiętać, że w obrębie każdego z analizowanych województw znajdziemy obszary większej i mniejszej aktywności złodziei samochodów. Taka zależność dotyczy również wyjątkowo spokojnego Podkarpacia, gdzie w 2022 r. prawie połowa kradzieży aut miała miejsce na terenie dwóch powiatów - rzeszowskiego oraz przemyskiego<sup>1</sup>.

### Prawie 50% kradzieży aut na Podkarpaciu na terenie powiatu rzeszowskiego i przemyskiego

Duże zróżnicowanie liczby przestępstw widzimy także na obszarze działania Komendy Stołecznej Policji, czyli Warszawy oraz przyległych powiatów [grodziski, legionowski, miński, nowodworski, otwocki, piaseczyński, pruszkowski, warszawski zachodni oraz wołomiński]. Okazuje się bowiem, że na terenie trzech komend rejonowych [Warszawa II, VI i VII] stwierdzono w 2022 r. niemal połowę wszystkich kradzieży aut i kradzieży z włamaniem<sup>2</sup>. Wspomniana Komenda II obejmuje Mokotów, Ursynów, Wilanów, Komenda VI - Białołękę, Pragę-Północ, Targówek, a Komenda VII - Pragę-Południe, Rembertów, Wawer i Wesołą.

Dane SAMAR z 2022 r. wskazują, że szczególnie wysokie ryzyko kradzieży dotyczy nowszych samochodów<sup>3</sup>. Auta wyprodukowane po 2014 r. stanowiły około dwie trzecie skradzionych pojazdów. Już od lat wyjątkowo ostrożni muszą być właściciele nowszych aut niemieckich [zwłaszcza klasy premium] oraz japońskich.

### 2/3 skradzionych aut zostało wyprodukowanych po 2014 r.

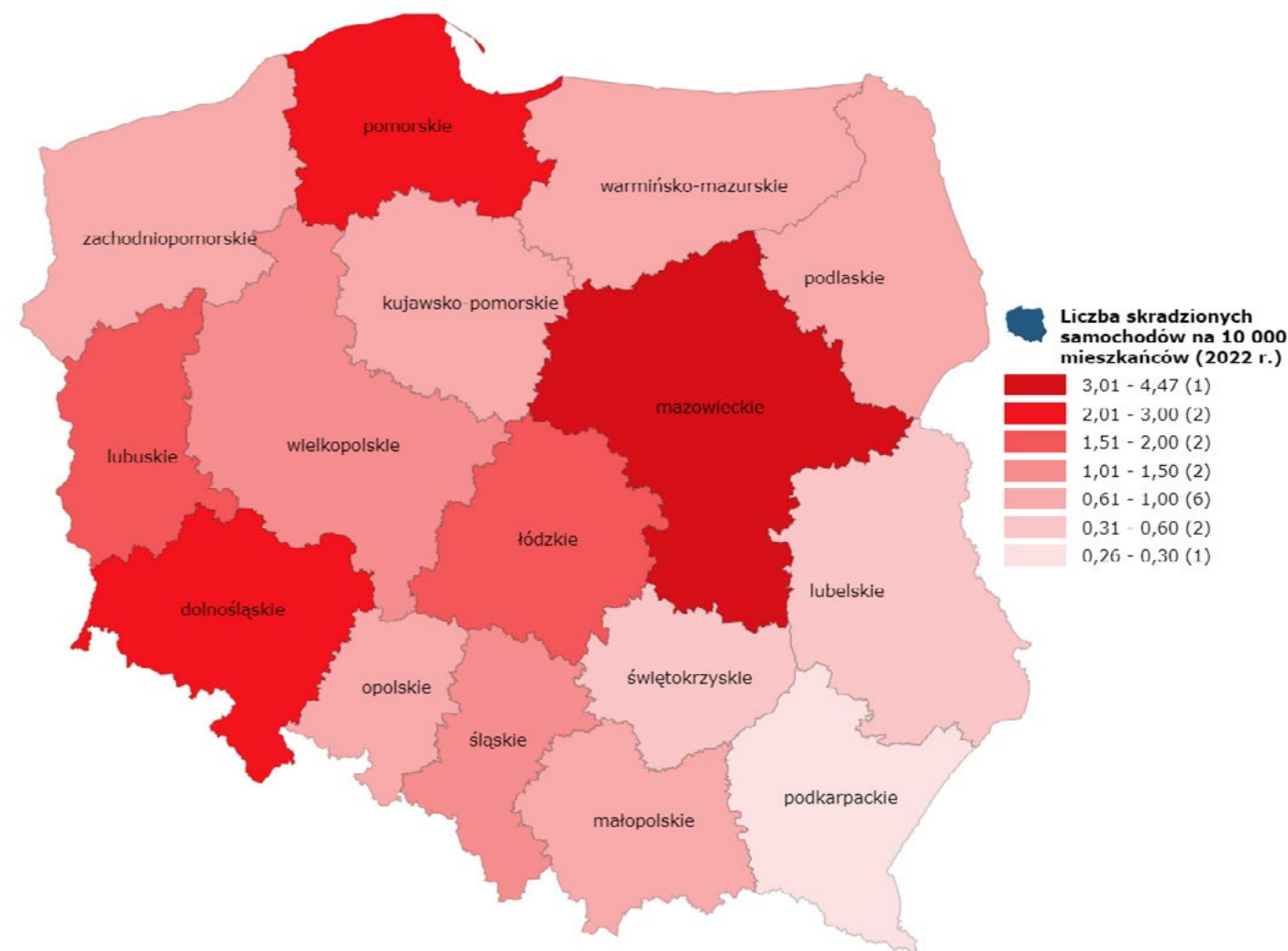
## W trzech najbardziej kradzieżowo niebezpiecznych województwach, łupem złodziei najczęściej padały następujące pojazdy:

- województwo mazowieckie - Toyota Corolla
- województwo dolnośląskie - Jeep Grand Cherokee
- województwo pomorskie - Volkswagen Tiguan

Dużym pocieszeniem dla kierowców raczej nie jest wskaźnik wykrywalności kradzieży aut podawany przez Policję. Mowa o wyniku wynoszącym 25,9% w 2022 roku, a więc dość zbliżonym do tego, który odnotowano w latach 2013 - 2021<sup>4</sup>. Taki poziom wskaźnika wykrywalności oznacza, że szanse odzyskania skradzionego samochodu są niskie.

Poniższa mapa w ramach odpowiedzi na ryzyko kradzieży prezentuje również typowy koszt ubezpieczenia OC oraz autocasco trzech wyżej wymienionych aut o średniej wartości rynkowej. Chodzi o samochody mieszkańców Warszawy, Wrocławia oraz Gdańska, które często padają łupem złodziei. Różnice kosztu ich ubezpieczenia [pakiet OC + AC] wynikają przede wszystkim z faktu, że kradziona często w Warszawie Toyota Corolla jest autem tańszym niż dwa inne uwzględnione pojazdy.

Przykład Toyoty Corolli potwierdza, że nie tylko właściciele aut z segmentu premium muszą obawiać się kradzieży. Na uwagę zasługuje także spore zróżnicowanie składek OC + AC proponowanych przez ubezpieczycieli właścicielom często kradzionych aut. Może się okazać, że jeden zakład ubezpieczeń wyceni roczną ochronę z autocasco np. dwa razy drożej niż inny. Dlatego pomoc dobrego agenta ubezpieczeniowego jest bardzo ważna.



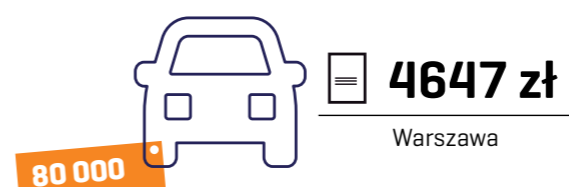
Źródło: opracowanie własne Unilink na podstawie danych GUS

1 [https://www.rmf24.pl/regiony/rzeszow/news-wiecej-kradziezy-aut-na-podkarpaciu-jakie-marki-znikaja-najs-nld,6584844#crp\\_state=1](https://www.rmf24.pl/regiony/rzeszow/news-wiecej-kradziezy-aut-na-podkarpaciu-jakie-marki-znikaja-najs-nld,6584844#crp_state=1)  
2 <http://bjp.ksp.policja.gov.pl/ksp/statystyki/27828.Kradziez-samochodu.html>  
3 [https://www.samar.pl/\\_/3/3.a/116636/Kradzie-e-aut--podsumowanie-2022-roku.html](https://www.samar.pl/_/3/3.a/116636/Kradzie-e-aut--podsumowanie-2022-roku.html)  
4 <https://statystyka.policja.pl/st/wybrane-statystyki/kradzieze-samochodow/200204.Raport-utracone-pojazdy-od-2013-roku.html>

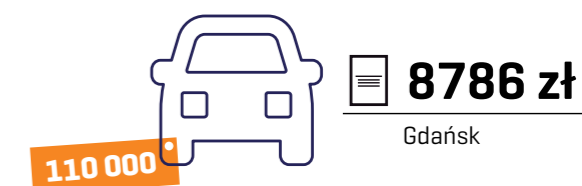


Trzeba oczywiście pamiętać, że ubezpieczenie autocasco zapewnia ochronę nie tylko na wypadek kradzieży samochodu. Taka polisa okaże się bardzo przydatna również wtedy, gdy uszkodzenia auta wynikają z wypadku spowodowanego przez właściciela albo na przykład gradu. AC pomaga również, jeśli likwidacja szkody z OC sprawcy wypadku jest długotrwała lub niemożliwa. Ostatnio znaczenia nabrała możliwość likwidacji przy pomocy autocasco skutków coraz popularniejszych kradzieży części aut (np. katalizatorów). Jeżeli natomiast chodzi o kradzieże samochodów, to dla firm korzystających z leasingu ważna jest jeszcze jedna polisa. Mowa o ubezpieczeniu GAP, które chroni przed stratą finansową wynikającą ze spadku wartości skradzionego pojazdu i pozwala łatwiej wziąć w leasing nowy samochód.

**Magdalena Gbiorczyk**  
Agentka Ubezpieczeniowa Unilink



Toyota Corolla 1.2 Turbo  
(2019 r.)



Volkswagen Tiguan NF 2.0 TDI Comfortline  
(2018 r.)



Jeep Grand Cherokee IV 3.6 V6 Overland  
(2017 r.)

#### LEGENDA

000 wartość rynkowa auta    średnia składka ubezpieczenia OC i AC

Wspomniane powyżej ubezpieczenie GAP może zainteresować nie tylko firmy korzystające z leasingu. Warto pamiętać, że od pewnego czasu w Polsce oferowany jest tak zwany leasing konsumencki. W przypadku takiej usługi, również mamy do czynienia ze spadkiem wartości rynkowej pojazdu, od której mocno uzależnione jest odszkodowanie z autocasco. W tym kontekście warto pamiętać o typowym dla nowych aut szybkim spadku wartości w ciągu kilku pierwszych lat eksploatacji. Polisa GAP pozwala zapłacić lukę finansową, która może powstać po rozliczeniu leasingu dotyczącego skradzionego auta.

Ubezpieczenie działające w razie kradzieży kluczyków do pojazdu lub ich zgubienia to kolejna ciekawa propozycja dla właścicieli samochodów. Taka polisa pokrywa koszt uzyskania nowych kluczyków lub wymiany zamków. Wspomniany koszt może być spory ze względu na fakt, że kluczyki do nowoczesnych samochodów są dość skomplikowanymi urządzeniami elektronicznymi. Rachunek za ich wymianę z wliczonym zaprogramowaniem może oscylować na poziomie nawet 600 zł - 1000 zł.

Ciekawą nowinką rynkową jest także dodatkowe ubezpieczenie pomagające w razie kradzieży. Taka polisa do określonej kwoty zapewnia pokrycie kosztów związanych między innymi z wynajęciem samochodu zastępczego, zakwaterowaniem w czasie podróży, opłaceniem taksówki i zakupem biletów komunikacji publicznej. Opisywana polisa może być szczególnie użyteczna w razie kradzieży samochodu poza granicami Polski.



W przypadku każdej polisy chroniącej przed skutkami kradzieży samochodu, ważną kwestią są wyłączenia ochrony. Jeżeli chodzi o autocasco, to warto pamiętać, że zakład ubezpieczeń nie wypłaci odszkodowania między innymi w razie pozostawienia samochodu z kluczykami w środku. Odmowa wypłaty odszkodowania z AC może być również spowodowana nieużywaniem alarmu przez właściciela auta. Niepoinformowanie ubezpieczyciela o zgubieniu kluczyków i zwlekanie ze zgłoszeniem kradzieży na Policję lub z przekazaniem towarzystwu kluczyków po kradzieży to kolejne powody możliwej odmowy przyznania świadczenia z AC. Oczywiście, każde ubezpieczenie auto-casco może też przewidywać inne wyłączenia ochrony. Warto o nie zapytać agenta ubezpieczeniowego.

**Anna Borysiuk-Biernat**  
Agentka Ubezpieczeniowa Unilink

# #3

## Zagrożenie włamaniami do mieszkań i domów

Krajowe media w ostatnim czasie zaczęły informować o coraz większej liczbie włamań do lokali i domów. Ważne dane dotyczą między innymi obszaru działania Komendy Stołecznej Policji. Informacje publikowane przez KSP mówią, że na terenie aglomeracji warszawskiej w 2022 r. stwierdzono o 154 kradzieże z włamaniem do budynku więcej niż rok wcześniej<sup>1</sup>. Niepokojące sygnały docierają również z innych części kraju. W przypadku całego województwa mazowieckiego, roczny wzrost liczby włamań do mieszkań wyniósł ponad 40% po porównaniu wyników z jedenastu miesięcy 2021 r. oraz 2022 r.<sup>2</sup>

**Ponad 40% więcej**  
włamań w woj. mazowieckim

Poniższa mapa prezentująca liczbę włamań w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców potwierdza, że wynik województwa mazowieckiego prezentuje się gorzej od przeciętnej. Jeszcze większym wskaźnikiem częstości włamań cechuje się jednak województwo pomorskie, dolnośląskie oraz lubuskie. Wynik dotyczący tej ostatniej części kraju potwierdza, że brak dużych ośrodków miejskich nie musi wykluczać problemu związanego z dużą aktywnością włamywaczy.

Powody do zadowolenia na pewno mają mieszkańcy województwa podkarpackiego, które okazało się najbezpieczniejsze - tak samo jak w przypadku analizy dotyczącej kradzieży aut. Nie oznacza to jednak, że w bardziej bezpiecznych częściach kraju włamywacze zupełnie próżnują. Jesienią 2022 r. lokalne media informowały o nasileniu włamań w Rzeszowie<sup>3</sup>. W dwóch przypadkach, straty właścicieli mieszkań oscylowały na poziomie kilkudziesięciu tysięcy złotych. Straty o takiej wartości nie należą do rzadkości, co może potwierdzić lektura wyroków karnych w sprawach o włamania do domów i mieszkań. Przykład stanowi Wyrok Sądu Okręgowego Warszawa-Praga w Warszawie z dnia 7 sierpnia 2017 r.



sygnatura akt: VI Ka 451/17

Przykład stanowi Wyrok Sądu Okręgowego Warszawa-Praga w Warszawie z dnia 7 sierpnia 2017 r. Sądzonego w tej sprawie przestępca spowodował m.in. straty dla właścicieli domów i mieszkań wynoszące co najmniej 53 717 zł (włamanie z dnia 24 lutego 2014 r.) oraz 35 270 zł (włamanie z dnia 24 lipca 2014 r.).



sygnatura akt: II K 1001/20

Kolejny przykład to Wyrok Sądu Rejonowego dla Wrocławia - Śródmieścia we Wrocławiu z dnia 22 lipca 2022 r. Ten wyrok dotyczył między innymi włamania do lokalu mieszkalnego z 20 grudnia 2019 roku, które zakończyło się stratami na kwotę 50 000 zł.

<sup>1</sup> <http://bjp.ksp.policja.gov.pl/ksp/statystyki/27829.Kradziez-z-wlamaniem.html>

<sup>2</sup> <https://pieniadze.rp.pl/ubezpieczenia-majtku/art37817531-zlodzieje-statystyki-wlaman-do-domow-i-mieszkan>

<sup>3</sup> <https://nowiny24.pl/nasilily-sie-wlamania-do-mieszkan-w-rzeszowie-mieszkaniec-osiedla-milocin-policja-niewiele-robi/ar/c9-17024261>



Przykładów podobnych strat spowodowanych przez włamywaczy jest oczywiście dużo więcej. W tym kontekście chodzi zarówno o wartość zabranego mienia, jak i szkody wywołane uszkodzeniem elementów stałych lokum [m.in. drzwi lub okien]. Trzeba zwrócić uwagę, że dobra polisa mieszkaniowa chroni elementy stałe oraz wyposażenie [np. sprzęt elektroniczny] przed skutkami kradzieży z włamaniem. Ochrona powinna dotyczyć też kradzieży zwykłej. Jest ona związana z kradzieżą elementów zewnętrznych lub elementów małej architektury znajdujących się na zewnątrz ubezpieczanej nieruchomości.

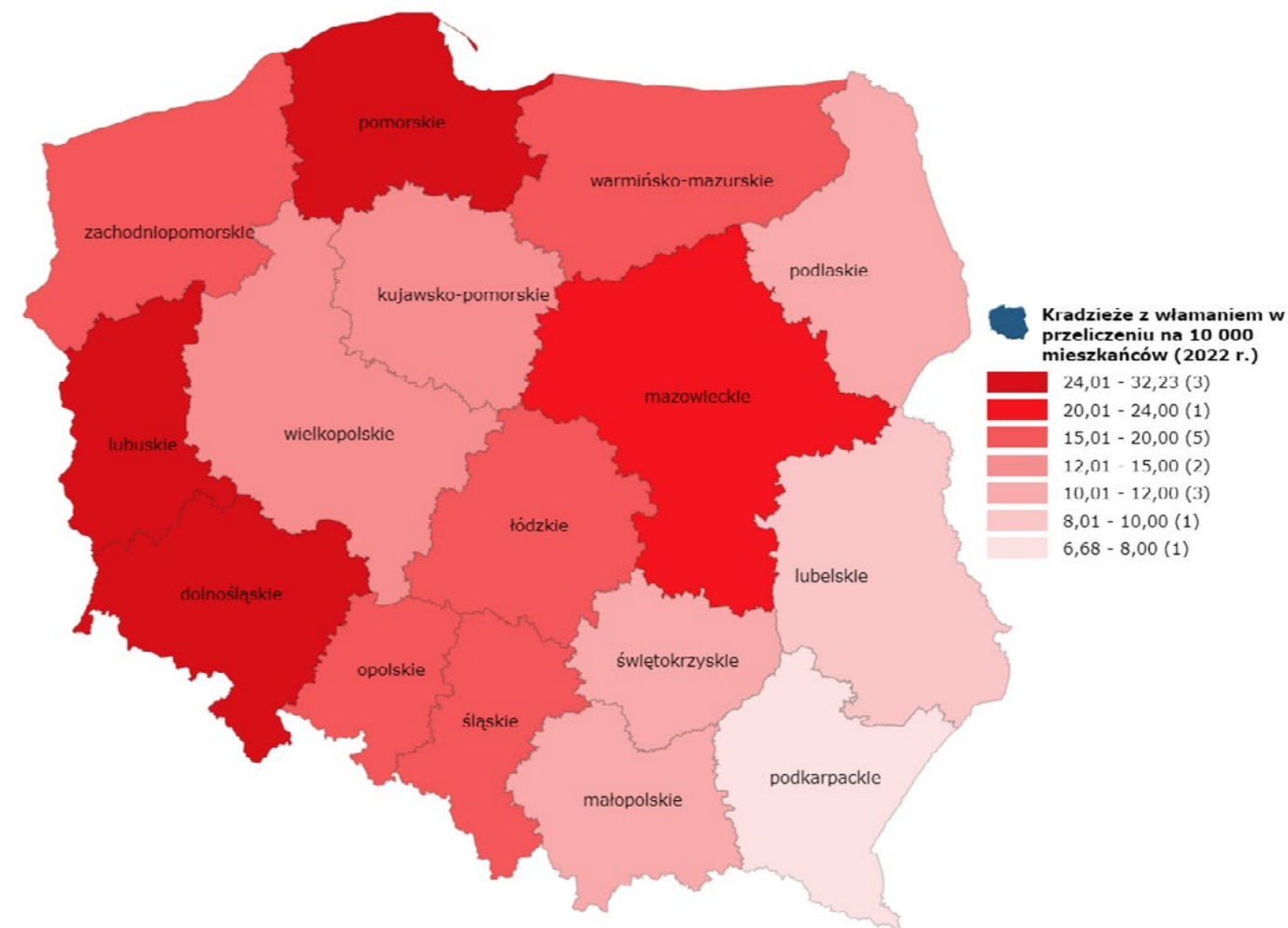
## Dobra polisa chroni przed skutkami kradzieży zwykłej i włamania

Straty wynikające z włamania mogą być również skutkiem dewastacji mieszkania lub domu. To kolejne ryzyko związane z przestępstwami, przed którym powinno chronić dobre ubezpieczenie mieszkania. Oczywiście, działania przestępców i wandalów to nie jedyne ryzyko dla nieruchomości mieszkaniowych. Polisa chroniąca przed skutkami włamania, kradzieży i wandalizmu zapewnia także ochronę przed żywiołami [m.in. ogniem] oraz zalaniem. W przypadku lokali mieszkalnych, szczególnego znaczenia nabiera ochrona z tytułu OC w życiu prywatnym dotycząca zalania mieszkań położonych niżej.

## Pamiętaj o ryzyku dewastacji mieszkania lub domu przez włamywaczy

Właścicielom domów takie OC również się przyda - na przykład wtedy, gdy szkody wyrządził domowy pies. Poza tym w przypadku domu istnieje możliwość ubezpieczenia dodatkowych elementów mienia [choćby ogrodzenia, małej architektury lub instalacji fotowoltaicznej]. Ostatnio wzrasta zainteresowanie jako element ubezpieczeń mieszkaniowych. Coraz większą rolę zaczyna odgrywać oferta ubezpieczycieli ochroną kolektorów słonecznych i coraz popularniejszych pomp ciepła. Wiele osób, zresztą niebezpiecznie obawia się, że zewnętrzna część pompy ciepła może paść ofiarą złodziei. Ciekawym aspektem jest też na pewno opcjonalna ochrona przed kradzieżami kieszonkowymi oraz kradzieżami metodą „na wnuczka” jako element ubezpieczeń mieszkaniowych. Coraz większą rolę zaczyna odgrywać oferta ubezpieczycieli dla najemców [OC najemcy] i możliwość rozszerzenia ochrony dla właściciela mieszkania o szkody związane z najmem. Chodzi również o szkody, które najemca spowodował w mieniu sąsiadów. Oczywiście, czasem szkody majątku sąsiadów mogą być też efektem zaniedbania właściciela wynajmowanego lokum. Polisa powinna zabezpieczać przed taką sytuacją.

## Rośnie zainteresowanie ubezpieczeniem kolektorów słonecznych i pomp ciepła



Źródło: opracowanie własne Unilink na podstawie danych GUS

## Koszt ubezpieczenia mieszkania z zakresem “kradzież z włamaniem”

Średni koszt ubezpieczenia mieszkania o powierzchni 50 mkw na podstawie kalkulacji Unilink



**367zł**

Warszawa

**369 zł**

Gdańsk

**337 zł**

Wrocław



Infografika prezentuje dodatkowo składki za kompleksowe ubezpieczenie pięćdziesięciometrowego, używanego mieszkania o średniej wartości z trzech miast, w których do włamań dochodzi często. Mowa o Warszawie, Gdańsku oraz Wrocławiu. Nasze obliczenia wskazują, że wystarczającą ochronę [również przed skutkami włamania] właściciele przykładowych mieszkań mogą wykupić za około 300 zł - 400 zł rocznie. Z całą pewnością, nie jest to wygórowana kwota w relacji do wartości chronionego majątku oraz możliwych szkód.

**Magdalena Gbiorczyk**  
Agentka Ubezpieczeniowa Unilink

# PORADNIK

Posiadanie dobrego ubezpieczenia mieszkaniowego oczywiście nie zwalnia z obowiązku zachowania ostrożności. Oto zestaw porad przygotowanych przez ekspertów multiagencji ubezpieczeniowej Unilink, które m.in. pomogą w ustrzeżeniu się rażącego niedbalstwa, które może skutkować problemami z uzyskaniem odszkodowania po włamaniu.

## Osoba chcąca zadbać o ochronę swojego lokum przed złodziejami i sprawność likwidacji szkód powinna:

- upewnić się o zamknięciu drzwi i okien przed każdym wyjściem z domu / mieszkania

- sprawdzać co pewien czas działanie systemów alarmowych i przeprowadzać ich serwis

- zakupić i podłączyć urządzenia symulujące obecność w domu (np. inteligentne żarówki), a także skorzystać z pomocy zaufanego sąsiada, który będzie sprawdzał, czy z mieszkaniem lub domem wszystko jest w porządku pod dłuższą nieobecność właściciela

- unikać przechowywania w domu lub mieszkaniu większych kwot gotówki, bo odpowiedzialność ubezpieczyciela za skradzione banknoty jest limitowana [czasem do niewielkiej kwoty]

- gromadzić dokumenty potwierdzające zakup cennych przedmiotów i wykonywać zdjęcia tych rzeczy, których nabycie nie było potwierdzone np. paragonem [zdjęcia oraz rachunki powinny być dobrze zabezpieczone przed kradzieżą - zobacz punkt następny]

- posiadać kopie cyfrowe wszystkich ważnych dokumentów i zdjęć przechowywanych na dyskach twardych i w pamięci urządzeń elektronicznych [przydatna jest na przykład archiwizacja w chmurze]

- w razie włamania powstrzymać się przed sprzątnięciem do czasu przybycia Policji

- po wizycie Policji skontaktować się z zakładem ubezpieczeń i uzgodnić dalszy sposób postępowania

- jeszcze przed sprzątnięciem wykonać dokumentację fotograficzną uszkodzeń, które spowodowali włamywacze [np. uszkodzonych drzwi]

Przestrzeganie powyższych zasad na pewno nie będzie kłopotliwe dla właściciela mieszkania lub domu. Powinien on również sprawdzić, czy ogólne warunki ubezpieczenia [OWU] nie zakładają na niego obowiązku zgłoszenia szkody w określonym terminie.

# PORADNIK

## #4 Nowe zagrożenia ze strony przestępców

Źle ukierunkowana kreatywność przestępców niestety nie jest żadną nowością. W obecnych czasach postęp techniczny stwarza dodatkowe możliwości złodziejom i włamywaczom. Powinni mieć tego świadomość właściciele mieszkań, domów i samochodów. Niedawno wielu polskich kierowców mogło przeczytać, że złodzieje aut posługują się sprytnym i skutecznym urządzeniem, które pozwala im łatwo kraść drogie samochody. Mowa o tak zwanym „bułgarskim gameboyu”, czyli nadajniku imitującym sygnał inteligentnego kluczyka do auta. Urządzenie schowane w obudowie popularnej, kieszonkowej konsoli do gier po dostarczeniu odpowiedniego oprogramowania (dostosowanego do konkretnej marki), potrafi dezaktywować zabezpieczenia samochodu nawet w ciągu kilku minut<sup>1</sup>. Wiadomo, że polscy złodzieje samochodów regularnie kupują takie nadajniki w Bułgarii.

Skutki złego zastosowania postępu technicznego obserwujemy również w przypadku włamań do mieszkań i domów. Coraz doskonalsza technologia druku 3D pozwala bowiem na łatwe dorabianie kluczy do drzwi wejściowych. Do skopiowania klucza wystarczą jego zdjęcia z obydwu stron wykonane na przykład przy pomocy smartfona. Bardziej tradycyjną i jednocześnie dość nową metodą jest bumping popularny na nowych osiedlach, gdzie wiele osób posiada zamki tego samego typu. Chodzi o otwieranie drzwi przy pomocy odpowiednio spreparowanego klucza oraz małego młotka.



1. [https://motoryzacja.interia.pl/raport-kradzieze/news-bulgarski-game-boy-ktory-otwiera-niemal-wszystkie-auta\\_nld.5823622](https://motoryzacja.interia.pl/raport-kradzieze/news-bulgarski-game-boy-ktory-otwiera-niemal-wszystkie-auta_nld.5823622)



Oczywiście, nie wszyscy złodzieje i włamywacze próbują wykorzystywać nowe sposoby. W łatwych kradzieżach pomagają sami właściciele mieszkań i domów, którym zdarza się nie zamykać drzwi wejściowych w ciągu dnia albo łatwowiernie wpuszczać do środka osoby podające się np. za akwizytorów. Włamywacze cały czas stosują też tradycyjne metody sprawdzania obecności właścicieli w domu lub lokalu. Przykład stanowi cienka nitka przywiązana do furtki wejściowej lub kawałek herbatnika pod wycieraczką.

**Magdalena Gbiorczyk**  
Agentka Ubezpieczeniowa Unilink

## #5

### Co nowego proponują ubezpieczyciele?

W swoistym wyścigu zbrojeń z przestępcami od lat biorą udział nie tylko policjanci oraz producenci zabezpieczeń, ale również ubezpieczyciele. Decyzje produktowe zakładów ubezpieczeniowych często stanowią odpowiedź na problemy zgłaszane im przez klientów. Dobrym przykładem jest wzrastająca liczba ubezpieczeń mieszkaniowych, które zapewniają dodatkowo ochronę przed oszustwami „na wnuczka” oraz „na policjanta”. Warto wspomnieć, że odpowiednią ochronę dla osób starszych przed skutkami działań oszustów oferują już dwaj najwięksi krajowi ubezpieczyciele. Stanowi to sygnał dla ich konkurentów proponujących ubezpieczenia domów i mieszkań.

Nowości są widoczne również w przypadku ubezpieczeń autocasco. Niedawno jeden z liderów rynku wprowadził specjalny pakiet dla właścicieli samochodów elektrycznych. Chodzi o objęcie ochroną ładowarek (w tym typu wallbox) oraz kabli do ładowania auta elektrycznego. Wspomniana ochrona dotyczy między innymi kradzieży oraz zniszczenia cennych urządzeń. Można przypuszczać, że z czasem będzie rosła liczba zakładów ubezpieczeniowych, które zaoferują podobne rozwiązanie.

## PODSUMOWANIE

Analiza przygotowana przez ekspertów Unilink potwierdza, że działania przestępców stwarzają realne ryzyko dla cennych składników majątku polskich rodzin, czyli mieszkań, domów i samochodów. Niepokoić mogą niedawne dane GUS wskazujące na wzrost liczby przestępstw przeciwko mieniu. Na całe szczęście, Polacy nie pozostają bezbronni względem działań przestępców. Pierwsza forma obrony polega na zachowaniu elementarnej ostrożności. Pozostawianie otwartego samochodu przy załatwianiu różnych krótkich spraw lub niezamykanie drzwi wejściowych do mieszkania w czasie dnia - takich oraz podobnie nieostrożnych zachowań trzeba po prostu unikać. Tym bardziej, że mogą mieć one wpływ na skuteczność ochrony ubezpieczeniowej.

Zakup odpowiedniej polisy to drugi sposób zniwelowania strat w przypadku kradzieży mienia. W tym kontekście warto zwrócić uwagę na konieczną pomoc agenta ubezpieczeniowego, który pomoże wybrać optymalną ochronę. Chodzi o ubezpieczenie z akceptowalną składką, które zapewnia jednocześnie jak największe bezpieczeństwo. Przewornym i zawsze ubezpieczonym - takie powinno być motto właścicieli mieszkań, domów oraz samochodów.



## O UNILINK

Unilink S.A. to największa multiagencja ubezpieczeniowa w Polsce. W swojej ofercie posiada produkty ponad 40 Towarzystw Ubezpieczeniowych, które oferuje za pośrednictwem blisko 1200 oznakowanych placówek partnerskich i sieci ponad 14 000 Agentów.

W portfolio produktów multiagencji znajdują się m.in. ubezpieczenia indywidualne, komunikacyjne (OC, AC i assistance), ubezpieczenia domów i mieszkań, turystyczne czy ubezpieczenia na życie i zdrowie oraz produkty dla biznesu – między innymi ubezpieczenia firm, OC zawodowe, ubezpieczenia floty, ubezpieczenia CARGO czy OC przewoźnika.

Unilink jest oficjalnym sponsorem Polskiej Ligi Siatkówki, a także organizatorem Olimpiady Wiedzy Ubezpieczeniowej dla Agentów oraz Ogólnopolskiej Szkolnej Olimpiady Wiedzy Ubezpieczeniowej.

Więcej o Unilink na [www.unilink.pl](http://www.unilink.pl)

**Unilink**  
LIDER UBEZPIECZEŃ